

Algemene Leveringsvoorwaarden van Sieraad media

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64133958.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Sieraad media gevestigd en kantoorhoudende te Emmen aan Groene Specht 31, hierna te noemen: Sieraad.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Sieraad, evenals diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Sieraad een overeenkomst hebben afgesloten of wensen af te sluiten.
3. Onder overeenkomst(en) wordt verstaan: de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening.
4. Ontwerp: de synopsis, het scenario, het storyboard, het draaiboek en al hetgeen dat ten grondslag ligt aan en onderdeel vormt van een te vervaardigen of te bewerken productie;
5. Productie: het op basis van een ontwerp vervaardigen of bewerken van een audio- of audiovisueel werk;
6. Audio: de techniek van het opnemen, verwerken, bewerken en weergeven van in elektronische signalen omgezet geluid, ongeacht de wijze waarop deze zijn vastgelegd;
7. Audiovisueel: een reeks bewegende beelden dan wel een reeks opeenvolgende en onderling samenhangende beelden, al dan niet voorzien van geluid en/of digitale componenten, ongeacht de wijze waarop deze zijn vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst, de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook inbegrepen, en alle verbintenissen tussen Sieraad en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sieraad, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

1. De door Sieraad gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Sieraad is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract, door Sieraad is ontvangen en geaccepteerd.
4. Een overeenkomst komt tevens tot stand wanneer opdrachtgever middels een brief, mail of andere vorm van communicatie akkoord geeft voor de offerte.
5. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
6. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
7. Genoemde bedragen betreffen een buy-out tarief voor 1 jaar. Daarna geldt een repeat fee van 50% per jaar.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Teksten en/of instructies van een opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij of schriftelijke opdracht.
2. Sieraad zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist en niet in de weg staat, heeft Sieraad het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sieraad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sieraad worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sieraad zijn verstrekt, heeft Sieraad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Werkvormen die gebruikt zijn om tot de uiteindelijke productie te komen, blijven eigendom van Sieraad, tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt. Sieraad is niet verplicht deze te bewaren.
6. Sieraad is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sieraad de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt een looptijd en termijn afgesproken.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Sieraad derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Meerwerk

1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een adequate uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Sieraad de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sieraad zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook (dus ook in de tekst, de plaats of wijze van opname, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering daarvan, moeten die door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sieraad ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
5. In afwijking van lid 1 zal Sieraad geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Annulering

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk annuleren. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand in acht te nemen.

2. Wanneer annulering geschiedt minder dan een kalendermaand voor de start van de uitvoering, is Sieraad bevoegd om 50% van het overeengekomen honorarium in rekening te brengen.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de producties weigert af te nemen, is hij verplicht eventuele door Sieraad reeds ingeschakelde derden tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten te betalen en is hij overigens jegens Sieraad gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht Sieraad te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de producties.
4. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Sieraad zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Sieraad op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Sieraad ter kennis gekomen omstandigheden geven Sieraad goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien Sieraad opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Sieraad bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sieraad schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Sieraad geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen heeft ontvangen, blijven de geleverde producties eigendom van Sieraad en is er geen toestemming tot uitzending of andersoortige openbaarmaking, verveelvoudiging en/of verspreiding van de geleverde productie.
2. Sieraad heeft het recht deze producties terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de producties wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producties, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Op alle door Sieraad verstrekte eindproducten, ontwerpen, teksten, tekst- en stemvoorstellen behoudt Sieraad zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.
2. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sieraad.
3. Alle door Sieraad verstrekte producties zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever mag deze producties niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen, anders dan in de opdrachtbevestiging is afgesproken. Indien de opdrachtgever de producties voor een ander doel gebruikt, is Sieraad gerechtigd om een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van Sieraad.
4. Het is opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sieraad wijzigingen aan te brengen in het door Sieraad geleverde product.
5. De opdrachtgever vrijwaart Sieraad tegen alle aanspraken van derden m.b.t. intellectuele eigendomsrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens.

Artikel 12. Auteursrecht

1. Sieraad behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Indien de opdrachtgever wenst, dat Sieraad bij zijn werkzaamheden gebruik maakt van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde opnamen van uitvoeringen van muziekwerken of andere geluiden dan garandeert opdrachtgever dat hij over de benodigde (auteurs)rechten beschikt.
3. Opdrachtgever vrijwaart Sieraad tegen alle aanspraken van derden ter zake van betaling van de verschuldigde uitvoerings- en/of mechanische reproductierechten.
4. Voorts vrijwaart opdrachtgever Sieraad tegen alle aanspraken die derden instellen wegens de uitoefening door Sieraad van de hem ingevolge de opdrachtgever ter beschikking gestelde rechten. Opdrachtgever zal aan Sieraad alle schade (waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand en proceskosten) vergoeden, welke voor Sieraad voortvloeien uit deze aanspraken.
5. Opdrachtgever garandeert dat Sieraad als zodanig vermeld zal worden op alle verveelvoudigingen van de productie en in al het bijbehorende publiciteitsmateriaal, tenzij Sieraad schriftelijk verklaart op vermelding geen prijs te stellen. Vermelding geschiedt op een plaats die in overeenstemming is met het belang van Sieraad.

Artikel 12a. Website

1. In beheer bij Sieraad is een domeinnaam welke is voorzien van een website.
2. Sieraad behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud van de website aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder voorafgaande mededeling van Sieraad.
3. Sieraad spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.
4. Specifiek voor prijzen en andere informatie over producten op de website geldt een voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. U kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen met Sieraad.
5. Voor op de website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Sieraad nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de producties deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Sieraad terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen, na de dag van de levering c.q. oplevering Sieraad wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamering.
3. Geringe afwijkingen bij Sieraad, opnameniveau, tijdsduur enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
4. Indien de klacht naar het oordeel van Sieraad gegrond is, zal Sieraad hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producties, hetzij de geleverde producties gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.
5. Indien aanlevering van een gecorrigeerde versie van het afgekeurde werk inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, dient dit door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sieraad slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 (Aansprakelijkheid).

Artikel 14. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 4 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Sieraad met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Sieraad niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Sieraad mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Sieraad kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door Sieraad aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Sieraad binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
3. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd aan Sieraad.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Sieraad en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sieraad onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 16. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien Sieraad aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtgever Sieraad aansprakelijk stelt voor gelede schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sieraad.
4. Sieraad is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 18. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Sieraad persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sieraad verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Sieraad nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 19. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sieraad worden daaronder begrepen.
2. Sieraad heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sieraad zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sieraad opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sieraad niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Sieraad bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen Sieraad en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Sieraad is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Sieraad het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 22

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.